



有关网上及流动理财条款修订的通知

2021年8月23日起，网上及流动理财条款将推出修订版本

修订摘要

- 我们将“汇丰网上理财条款及细则”及“香港汇丰流动理财应用程序及流动保安编码条款及细则”合并为单一文本，让您能一并查阅。新条款将更名为“网上及流动理财条款”
- 新条款的用语更简明清晰，让您能够一目了然，理解文本更容易
- 新条款并不会对您的权利及义务构成不利影响

网上及流动理财条款

信守承诺 你我同行

目录

阁下的网上及流动理财如何运作	3
本行怎样核实阁下就是使用者	3
甚么时候网上及流动理财或未能提供服务	4
指示; 咨询意见; 本行显示的资料	5
使用阁下的位置资料	6
费用	7
阁下的网上及流动理财的使用	7
阁下经常保持网上及流动理财安全的责任	8
不依指引会有甚么后果?	9
其他重要事情	10
变更	10
本行的协议	11
知识产权与超连结	12
暂停、限制和终止与本行的关系	13
本行的责任	14

图解说明

-  要做的事
-  勿做的事
-  了解更多
-  其他资料
-  注意

阁下的网上及流动理财如何运作

本行怎样核实阁下就是使用者

① 本行为了确定是阁下使用网上或流动理财, 会请阁下提供安全防护数据, 例如密码、保安编码、签名、生物辨识资料, 或阁下于装置所用的资料 (例如阁下的流动电话号码)。

如果本行不能肯定使用者就是阁下:

- ◆ 本行可能要再问其他问题;
- ◆ 阁下的交易可能会有延误;
- ◆ 本行可能无法处理阁下的指示;
- ◆ 有时甚至可能要封锁阁下的账户。

如因本行采取行动保护阁下的账户安全而导致延误或者阁下有金钱损失, 本行不会赔偿给阁下。

本行如果合理地相信是阁下发出指示, 或指示是经阁下授权而发出, 本行会执行该指示。

- ☑ 请确保阁下的装置只储存阁下一人的生物辨识资料。
- ① 生物辨识资料例如指纹、面部识别或语音辨识或视网膜图像。
- ⊗ 阁下如有双胞胎或长得很像的兄弟姐妹, 或阁下的面部特征仍处于迅速发育阶段 (例如正值青少年期), 切勿使用面部识别功能。
- ⊗ 切勿停用阁下装置中可能影响阁下生物辨识资料的功能或设定 (例如: 停用 iOS 的面部识别功能中能够感知使用者注视的功能)。



阁下的网上及流动理财如何运作

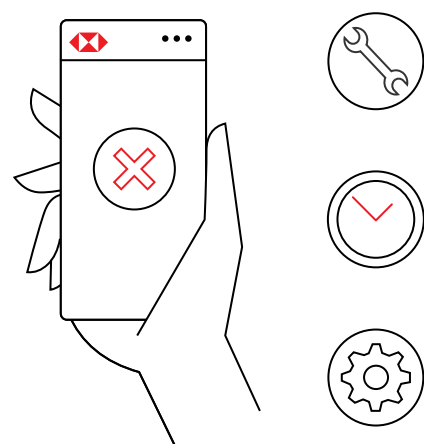
甚么时候网上及流动理财或未能提供服务

- 本行正在维修或更新网上及流动理财时。进行维修或更新,可确保本行的服务能一直与支援的装置、浏览器及操作系统互相兼容。换言之,在某些时段未必能够提供理财服务。
- 本行因法律、监管、技术等原因或其他合理控制范围以外的原因而无法提供理财服务。

本行不会就未能提供网上或流动理财服务而赔偿,但乐意在任何一间分行或通过电话理财为阁下提供协助。

- ☑ 请阁下保持浏览器、操作系统及流动应用程序使用最新版本,确保可登录网上及流动理财。如果没有使用最新版本,未必可向阁下提供部分的理财功能和服务。

如有登录的问题,亦请阁下检查网上和流动服务,并联络服务供应商。



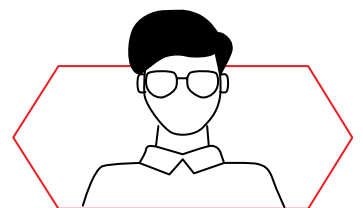
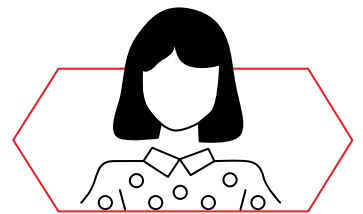
阁下的网上及流动理财如何运作

指示; 咨询意见; 本行显示的资料

本行有时会在网上或流动理财提供汇率、利率、交易报价或其他价格, 但只属参考资料, 有可能与本行在阁下同意进行交易时所确认的报价或价格不同。

本行将尽合理的谨慎与技能, 在网上及流动理财向阁下提供正确准确的资料, 但阁下依据任何数据或报告 (例如市价) 行动前, 请先核实相关资料。

- ☑ 请于每日截数时间前提交指示, 以免该项指示要等到下一个营业日才获执行。
- ⊗ 未经本行同意, 阁下不得取消在网上或流动理财发出的指示。
- ☑ 请阁下立即核实本行迅即发给阁下的交易确认, 如有错误, 请即通知本行。万一阁下误将款项错转给另一人, 本行会尽力取回款项, 但不能保证定必取回。
- ☑ 本行就某交易而合理请求阁下提供资料时, 阁下必须提供。
- ⚠ 本行不会对通过网上或流动理财销售的产品或服务进行招揽销售、给予建议或提供意见。这类“纯粹限于执行”的交易, 都是阁下依据本身的个人判断而进行, 所以, 阁下应小心评估这类交易是否适合阁下。本行之前可能曾向阁下提供建议, 但只属于适合当其时的建议。对于本行曾向阁下建议的产品, 本行没有持续责任要确保它们一直适合阁下。
- 📍 在网上或流动理财, 阁下能看到阁下可能通过网上或流动理财以外途径所购买, 并经本行、汇丰集团另一集团公司或某些第三方持有的产品或服务。



阁下的网上及流动理财如何运作

使用阁下的位置资料

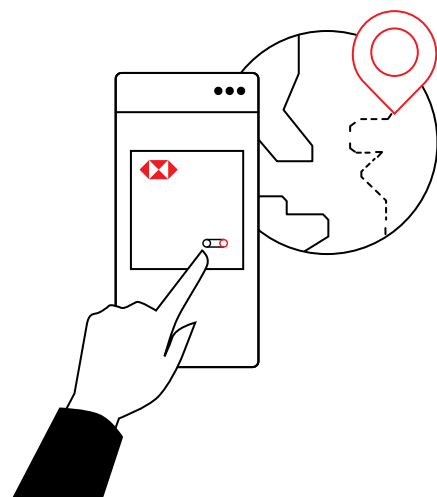
🗨️ 网上及流动理财有时会使用阁下装置所发出、关于阁下位置的资料, 例如使用本行的“寻找分行”服务时。

阁下使用这些位置服务, 即表示同意本行 (有时还包括第三方) 取用、监察、传输、收集、储存、披露、处理与使用阁下的位置资料。本行只按本行的私隐通知的规定收集、使用、储存与披露阁下的位置资料。

有时, 阁下会通过网上及流动理财使用第三方服务, 例如Google地图。这些第三方服务各有本身的条款, 规管怎样使用阁下的资料。阁下需要查看并同意相关条款。

☑️ 阁下首次使用网上或流动理财时, 本行会问阁下是否同意本行使用阁下的位置资料。

☑️ 阁下如不想本行或本行的第三方服务供应商取用阁下的位置资料, 可随时关掉装置上的位置服务设定。



阁下的网上及流动理财如何运作

费用

- 阁下使用网上或流动理财，本行不收任何费用，但阁下通过网上或流动理财进行某些事务（例如某类付款）时则可能要付费。本行的服务费用简介已经详列本行的服务费用，阁下可浏览本行网站。
- 阁下登录本行的网上和流动理财时，需用特定工具/应用程序来取得保安编码，但本行不会对相关工具/应用程序收费，不过，阁下需用的工具/应用程序类型，则可能会随技术演进而转变。

阁下的网上及流动理财的使用

网上及流动理财由香港上海汇丰银行有限公司提供。香港上海汇丰银行有限公司于香港特别行政区受监管和获准在香港特别行政区进行银行活动。

阁下如在香港特别行政区以外地方使用网上及流动理财，而阁下身处或居住的司法权区的法律或规例不准本行向阁下提供某些产品及服务，本行未必获准在该司法权区向阁下提供该等产品及服务。



阁下经常保持网上及流动理财安全 的责任

本行竭尽所能, 致力保护阁下可安全使用网上及流动理财, 冀望阁下也可配合协助。

阁下可在本行网站和应用程序了解更多安全使用指引。以下是指引的总览:



采取一切合理的预防措施, 防范他人盗用阁下的账户、安全防护软件、阁下的装置及数据。小心处理阁下的资料, 时刻小心保管阁下的装置。

经常更新阁下装置的防毒保护和安全防护系统, 定期侦测病毒。本行将尽合理的谨慎侦测本行软件有否中毒。

经常更新阁下的浏览器、操作系统及阁下装置所存的资料, 并确保已经下载本行流动应用程序的最新版本。

核对阁下的结单, 如有任何交易未能识别, 请即通知本行。

如阁下知道或怀疑阁下的账户、安全防护数据、装置或数据不安全, 或曾遭他人使用的, 请即通知本行。联络本行的方法, 请浏览本行网站。

阁下的联络资料或其他资料有变时, 请立即通知本行。



切勿将阁下的安全防护数据告诉他人。

本行与阁下联络时, 绝不会要求阁下提供完整的安全防护数据。如有任何人在联络阁下时要求提供完整的安全防护数据, 阁下切勿披露, 并即通知本行。

阁下的装置如果侦测出有电脑病毒或恶意程序, 切勿登录网上或流动理财。

切勿从非官方来源下载本行的应用程序。官方来源包括 Apple 与 Google 各自的应用程序商店、本行网站和其他认可的应用程序商店。应用程序商店的名单, 请浏览本行网站。


只在阁下的装置登录网上及流动理财。

切勿让他人使用阁下的装置。如要出售或停用装置时, 请即删除应用程序, 或将装置还原至出厂预设值。

切勿使用曾在支援或保修配置范围以外经过修改的装置、浏览器或操作系统, 包括已被破解 (越狱) 的装置或已被破解 (超级用户权限) 的装置。

阁下经常保持网上及流动理财安全 的责任

不依指引会有甚么后果？

 如阁下不依上述指引和本行在网站或应用程序提供的网上安全指引，有可能要承担安全防护事故所带来的后果。

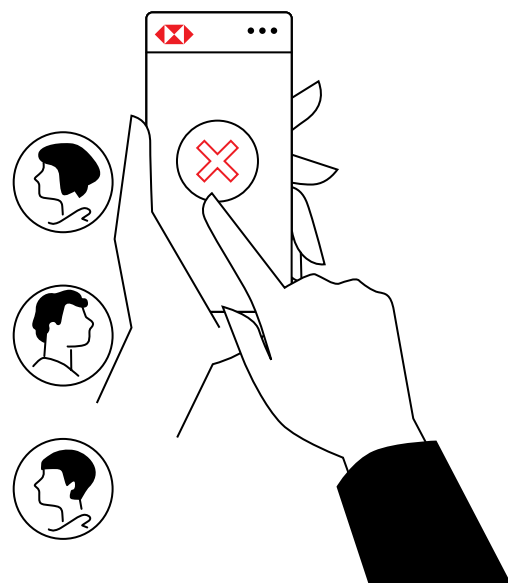
如阁下让他人使用阁下的装置或安全防护数据（包括准许他人在阁下的装置储存其生物辨识资料），本行会假设使用者就是阁下，并执行他们的指示，就像阁下发出的指示一样。

如果阁下的账户、安全防护数据、数据或装置不再安全，阁下将此事通知本行之前，必须对阁下账户所进行的一切交易负责。

本行如合理地认为指示是阁下发出的，将执行该项指示。

 阁下如有欺诈行为或有严重疏忽，将要负责全部损失。

严重疏忽可以是，例如阁下没有安全保管阁下的密码，或阁下没有将账户不安全一事即时通知本行。



其他重要事情

变更

本行有可能变更本行的服务、接收指示的方式、营业时间或每日截数时间, 而不事先通知阁下。本行如果修改条款, 会事先通知阁下 (但少许变更除外)。

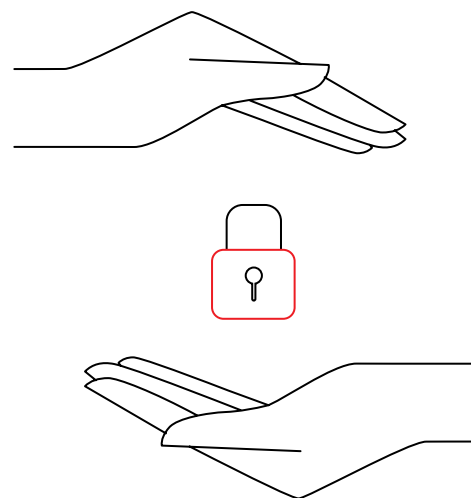
虽然本行无法预测需要作出变更的全部理由, 但常见的有:

- ◆ 法律或规例有变;
- ◆ 本行的业务、技术、服务或本行使用的设施有变;
- ◆ 本行要遵守一些本行必须跟随的决定或建议, 例如来自法院、监管机构或行业组织的决定或建议, 或新颁布的行业指引或实务守则; 或
- ◆ 为了补足本行提供产品或服务的上涨成本。

○ 如阁下在本行修改条款后继续使用网上或流动理财, 即等同接纳有关变更。

本行将以多种方式向阁下发出生效通知, 包括通过网上或流动理财。

阁下若不接受本行的变更, 可以联络本行, 本行或可向阁下提供分行或电话理财服务。



其他重要事情

本行的协议

这些条款不适用于本行的PayMe应用程序。PayMe应用程序有本身的条款，阁下接纳使用时，要同意该等条款。

本行向阁下提供的某些产品或服务可能适用其他个别条款，阁下需要同意这些额外的个别条款。如需相关条款，本行可提供。

本行设有私隐政策和cookie通知，阁下可浏览本行网站了解详情。这些通知将适用于本行在网上及流动理财收集得到的个人资料。对于阁下的私隐，本行极之重视。

本行有时在网上和流动理财提供或显示第三方的产品或服务。这些产品或服务如有问题，或阁下对其不满，本行或可直接将阁下转介与相关第三方联络。

阁下可能会因使用网上及流动理财而要缴税。对于通过网上或流动理财购买产品或服务，阁下应咨询税务、法律或其他方面的专业意见。

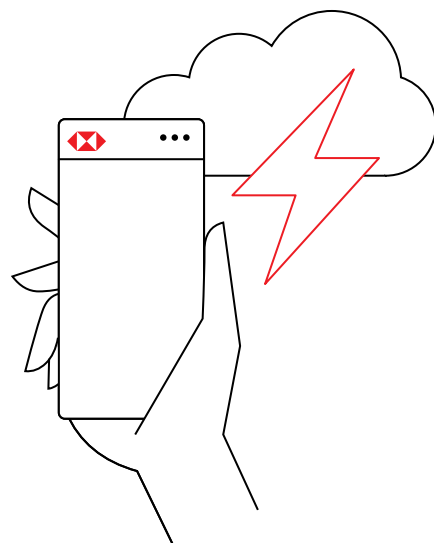
本行希望与阁下之间的问题，时常都得以解决。万一无法解决而最后要诉诸法庭时，在解释本行与阁下之间的所有条款上，将适用香港特别行政区的法律。若要诉诸法庭时，将会诉诸香港特别行政区的法院。不过，如果阁下或阁下资产位于另一国家/地区，该国家/地区的法院也可审理有关争议。

本行根据这些条款应有的权利和义务，只会转让给汇丰集团另一成员或本行认为可像本行一样能向阁下履行该等权利和义务的另一人士。届时，本行将预先通知阁下。

有时，另一汇丰集团成员公司可能需要根据这些条款代本行行事。

联名账户持有人均须遵守这些条款。

提及“本行”或“本行的”时，指香港上海汇丰银行有限公司。



其他重要事情

关于本行的流动理财应用程序, 应用程序商店已请本行提醒阁下: 本行要对本行的流动理财应用程序负责, 而非程序商店负责。关于以下各项, 阁下应联络本行:

- ◆ 维修与支援问题, 或关于本行应用程序内容的事宜;
- ◆ 本行的应用程序故障失灵;
- ◆ 与本行应用程序有关的索偿。

阁下使用本行的应用程序时, 应用程序商店会视为第三方受益人, 它们可与本行一样依赖上述条款。

知识产权与超连结

⊗ 不得更改、还原或复制本行的网上或流动理财的全部或任何部分。

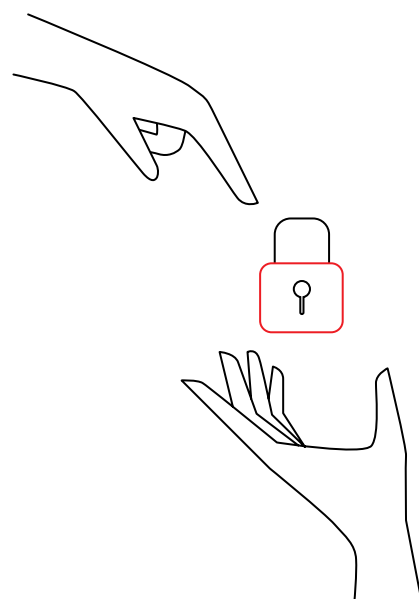
本行的网上及流动理财可能显示接连第三方网站的超连结, 但本行不对该等网站负责。详情请参阅本行网站提供的《超连结政策》。

“汇丰”与本行的六角型标志均属注册商标。

Apple、Apple标志、iPhone、iPad、iPod Touch、Touch ID和Face ID均为Apple Inc.在美国和其他国家注册的商标。App Store是Apple Inc.的服务商标。

Google Play、Google Play标志及Android均属Google LLC.的商标。

iOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标, 目前由Apple Inc. 以特许方式使用。



其他重要事情

暂停、限制和终止与本行的关系

☑ 阁下如想终止本协议、停用本行的网上及流动理财服务,可随时通知本行。

本行在以下情况可暂停、限制或终止阁下登录网上或流动理财:

阁下:

- ◆ 严重或屡次违反阁下在这些条款与本行之间的协议;
- ◆ 长期没有登录网上或流动理财(例如12个月)。阁下仍需登录的,可随时重新登记;
- ◆ 与本行再没有银行业务关系;
- ◆ 利用网上或流动理财作商业用途;
- ◆ 利用网上或流动理财作不法用途,或以粗言秽语、诽谤中伤、猥亵不雅或威胁恐吓的方式使用。

本行:

- ◆ 有证据显示阁下的账户或安全防护数据违反安全防护要求或出现误用情况;
- ◆ 合理相信有必要采取这些行动。

本行有时可能需要即时暂停、限制甚至终止阁下登录网上或流动理财,而不预先通知阁下,也未必能告诉阁下当中原因。

⚠ 对于本行暂停、限制或终止阁下登录网上或流动理财所造成的任何损失,本行无需负责。

☑ 阁下若不能再登录网上或流动理财,或出现使用困难,仍可使用电话理财或亲临本行任何一间分行。



其他重要事情

如果阁下被暂停、限制或终止登录网上或流动理财：

- ◆ 本行可能同时要结束那些只能通过网上或流动理财提供的账户、产品或服务；
- ◆ 阁下不能再以数字方式收到结单，届时，阁下要确定本行有阁下最新的资料，让本行可改以邮寄方式向阁下发出结单。

☑ 如果阁下与本行之间的关系结束，阁下应删除装置内本行的应用程序。

本行的责任

对于与本行账户或服务一并使用的第三方服务或软件（例如即时信息或视频对话应用程序）所造成的问题，无论是否因资料处理有延误或其他问题，本行一概无需负责，除非：

- ◆ 是本行向阁下提供该第三方服务或软件；或
- ◆ 相关问题是本行的错误所致。

对于本行合理控制范围以外的事件令本行延迟依照阁下在网上或流动理财发出的指示、资料或通讯行事所导致的任何问题，本行无需负责。

本行只负责以下因网上或流动理财而造成的损失：

- ◆ 因本行或其他代本行办事的人的疏忽行为（基本是指本行没有尽到应尽的适当谨慎）或欺诈行为（基本是指欺骗）而造成；或
- ◆ 本行并无做到根据这些条款同意做的事宜，

而阁下因此蒙受的损失类型和金额，是本行预期前述行为或不作为会导致的。除非本行另有指明，否则本行在这些条款其他地方曾指“本行不負責任何损失”的说法，应受上文规限。

