Well+ 条款及细则

目录

1. 简介 2

1.1 Well+计划 2

1.2 参加资格 3

2. Well+ 计划奖赏 4

2.1 Well+计划之奖赏 4

2.2 换领奖赏 4

3. 第三方应用程序/设备 5

3.1 第三方应用程序/设备 5

4. 取消计划会籍 6

4.1 取消计划 6

4.2 终止计划 6

5. 其他重要信息 7

5.1 不实/欺诈 7

5.2 更改 Well+条款及细则 8

5.3 Well+通讯 8

5.4 知识产权 8

5.5 免除责任 8

5.6 其他 9

1. 简介

1.1 Well+计划

1.1.1 我们的 Well+计划（“本计划”）旨在奖励主动提升身心及整体健康水平的香港上海汇丰银行有限公司（“汇丰”或“本行”）（于香港特别行政区（香港特区）注册成立的有限公司）及汇丰人寿保险（国际）有限公司（于百慕大注册成立之有限公司）（“汇丰保险”）和客户（“您”），为其提供本文件所列利益。

1.1.2 参与本计划后，您可通过完成指定活动，改善您的整体健康状况及赚取奖赏（“奖赏”）。您的活动进度由所选的健康或运动应用程序来衡量，并且经香港汇丰流动理财应用程序与汇丰及汇丰保险（统称“我们”）分享。

1.1.3 本联合计划由汇丰保险及汇丰合办，并仅于香港特区内提供。

1.1.4 Well+ 网站及香港汇丰流动理财应用程序均有列出本计划最新版本的条款及细则。您应定期查阅本计划的条款及细则，以及其他与本计划相关的适用文件。本条款及细则的最新版本日期列于本文件结尾“最后更新日期”下方。您必须成为会员，方可参与本计划。

1.1.5 申请成为本计划会员之前，您必须阅读以下各项并同意受其约束：本条款及细则、汇丰网站的网站使用条款（请浏览 https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/legal/terms-of-use/ ）、其他关乎本计划的资讯、资料及内容；

- 同意我们根据“Well+资料隐私通知”（请浏览 https://www.hsbc.com.hk/sc/well-plus-data-privacy-notice ）收集、使用及披露可识别您身份的个人信息，以及由您提供或关于您的任何资料，包括但不限于有关人口统计资料、健康及保健资料。您的上述资料将受汇丰私隐与保安通知所保护（请浏览 https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/legal/privacy-security/）；
- 同意汇丰及汇丰保险通过香港汇丰流动理财应用程序收集您的健康或运动应用程序中的健康及保健数据（例如“步数”或“运动”数据），并且同意汇丰及汇丰保险取得、使用及储存有关资料，以供本计划之用；
- 确认并同意汇丰及/或汇丰保险可修改任何有关本计划的文件，并可采纳、发表或实施其他任何有关本计划的规则、规例、政策或程序；汇丰及汇丰保险对本条款及细则，以及其他任何规则、规例、政策或程序拥有全权解释、采用或不采用的权利。

1.1.6 汇丰及汇丰保险有权在合理情况下不时修改及更改本计划。有关修改或更改可能包括：

- 修订本计划的架构，或完全或部分更改本计划的任何方面、奖赏、规则、规例、政策、程序、参加细则或其他要点，包括本条款及细则，及任何有关本计划的其他任何资料所列的适用条款及细则（有关详情，请参阅第 5.2 条——更改 Well+条款及细则）；及
- （完全或部分）终止、暂停或取消本计划。

1.1.7 当负责汇丰热线或电话/在线咨询的职员回复您的查询时，他们可能需要使用您的资料。当您与职员联络，即代表您同意有关职员取得及浏览可识别您身份的个人信息及健康及保健数据（例如步数及运动数据）。

1.2 参加资格

1.2.1 根据本条款及细则，您需满足以下所有条件，方可有参加本计划的资格：

- 登记时必须年满 17 岁**或以上；

**如您未满 18 岁，请您在向我们提供您的任何相关资料之前，先向您的父母或监护人咨询。

- 在计划期间维持有效的香港汇丰流动理财应用程序用户身份***；及
- 您在本计划的会员资格未曾被取消或终止

***仅限香港居民，且不包括仅持有强积金或退休金的客户。

1.2.2 本计划只限符合资格的汇丰个人客户（非商业客户）申请成为会员（作个人用途），且每位符合资格的汇丰个人客户只能获得 1 个 Well+会员会籍。

1.2.3 除非在本条款及细则或其他任何与本计划有关的文件中另有注明，您不能将您在本计划的权利或利益转让、分配、出售、交换、交易或承诺允许予另一人。

1.2.4 Well+会籍由成功注册后开始生效，直至会籍终止或取消为止。

1.2.5 您须透过具备与本计划兼容、可同步更新的健康或运动应用程式完成指定活动以赚取奖赏。

1.2.6 如果您未能满足上述条件，汇丰及汇丰保险保留取消或终止您会籍的权利。

1.2.7 汇丰及汇丰保险将通过香港汇丰流动理财应用程序的推送通知，向您发送关于本计划的重要资讯。（包括但不限于产品更新，如本计划推出的新功能或新的“额外赏”）。我们建议您于香港汇丰流动理财应用程序及您的健康及运动应用程序设定中开启通知功能（如适用），确保可接受推送通知。

1.2.8 汇丰及汇丰保险亦将通过短信、邮件、应用程序内的消息推送功能及信件，向您发送有关本计划的重要资讯（包括但不限于产品更新，如本计划推出的新功能或新的“额外赏”）。请确保及时更新您的手提电话号码、邮件地址及通信地址。

1.2.9 如想选择取消接收与汇丰（包括 Well+）相关的推广资料，您可登入香港汇丰流动理财应用程序及/或网上理财，更新您的推广资讯偏好设置。然而，如果您选择取消接收与汇丰（包括 Well+）相关的推广资料，您将无法收取与本计划相关的优惠和促销等有用信息。有关详情，请参阅 Well+资料隐私通知（请浏览 https://www.hsbc.com.hk/sc/well-plus-data-privacy-notice ）。

2. Well+ 计划奖赏

2.1 Well+计划之奖赏

2.1.1 当您成为 Well+会员，您即有资格获享奖赏。Well+的奖赏范围及数量（“奖赏”）或会根据特定因素（例如您是否为汇丰保险的保单持有人）以及您在 Well+中取得的徽章及等级而有不同。

2.1.2 有关 Well+会员在完成本计划全部 25 个等级后可赚取的“奖赏钱”的最高总金额，请参阅我们的常见问题（请浏览 https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/well-plus/ ）。目前，如汇丰客户持有有效的汇丰保险个人保单（“汇丰保险客户”），即符合赚取额外奖赏的资格。

2.1.3 如 Well+会员在参与本计划期间成为汇丰保险客户，即可符合从现处计划阶段开始赚取汇丰保险客户的额外奖赏(但不适用于之前作为非汇丰保险客户完成的等级）的资格。相反，如 Well+会员在参与本计划期间失去汇丰保险客户身份（例如保单完结），则其赚取额外奖赏的资格亦会由其失去汇丰保险客户身份时起终止（并不影响在此之前已赚取的额外奖赏）。

2.1.4 奖赏类型、数量、供应情况以及赚取、存入及换领奖赏的方式可能不定期更改，而毋须事先通知。特别是自选 “额外赏”及特定奖赏（例如：奖赏合作伙伴提供的现金券、优惠券或其他奖赏），可能会受额外或不同的资格、奖赏相关标准及其他条款所约束，有关条款应在您登记该“额外赏”，或赚取/兑换奖赏前订明。

2.1.5 奖赏或取决于奖赏合作伙伴的供应情况。汇丰及汇丰保险保留随时更换奖赏合作伙伴及/或以任何奖赏合作伙伴之任何其他奖赏代替，并可更改奖赏类型或价值、及更改有关奖赏（包括日后奖赏）的获取资格的权利，而毋须事先通知。

2.1.6 奖赏不可出售、兑换或转换为现金、折扣或其他服务，其使用方式亦受奖赏合作伙伴所规定的条款及细则约束。

2.1.7 汇丰及汇丰保险对以下事项概不负责或承担任何责任：1）奖赏合作伙伴提供的产品或服务质量; 2）奖赏合作伙伴对任意奖赏的收回；3）奖赏合作伙伴以任何理由中断提供产品或服务。如对奖赏有任何争议，汇丰及汇丰保险拥有最终决定权。

2.1.8 奖赏的有效期可能根据各奖赏合作伙伴的条款而有不同。部分奖赏合作伙伴或会设定特定的奖赏使用时段，或设立其他使用限制、条件或资格准则。所赚取的奖赏如未于指定有效期内换领或使用，则会失效。

2.1.9 根据上述规定，本计划的奖赏一经赚取，将视为最终奖赏，Well+会员将无法修改或取消。

2.2 换领奖赏

2.2.1 只有现有 Well+会员可赚取及换领奖赏。在参加 Well+计划时，您毋须持有有效的汇丰信用卡即可开始赚取奖赏及“奖赏钱”，但您必须选定一张有效的汇丰信用卡（汇丰 Visa/万事达卡/银联港币、美元或人民

币信用卡）以存入“奖赏钱”，方可使用任何已赚取的“奖赏钱”。我们可能以其他类型奖赏或现金券作为奖赏，或作为“奖赏钱”以外的选择，视乎各推广活动的条款而定。

2.2.2 您赚取的“奖赏钱”将存入您指定的汇丰信用卡账户。您可在大约 2 星期后登录汇丰 Reward+应用程序查询。任何有关更改指定汇丰信用卡账户的指示，须在完成挑战的至少 5 个工作日前提交。在任何情况下，如没能在加入 Well+的 3 个月内选定有效的汇丰信用卡，您将损失截至该日为止所赚取的所有“奖赏钱”。

2.2.3 无论何时，如果您于本计划选定的信用卡失效，您所赚取的“奖赏钱”将不可入账，直至选定另一张有效的汇丰信用卡。在任何情况下，如没能在原有汇丰信用卡失效后的 3 个月内选定另一张有效的汇丰信用卡，您将损失截至该日为止所赚取的所有“奖赏钱”。

2.2.4 “奖赏钱”的使用方法受“奖赏钱”条款及细则约束。有关详情，请参 https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/credit-cards/rewards/terms/ 。

2.2.5 我们将参考您在香港汇丰流动理财应用程序的最新数据，计算您在 Well+的进度及任何应获奖赏。如果您是 iOS 用户， 您记录在 Apple HealthKit 的健康数据只会在您每次登录香港汇丰流动理财应用程序时同步更新，因此我们建议您定期登录。任何未能在装置上记录或手动输入的步数或运动数据将不包括在内。而 Android 用户的健康数据则将自动于每天每隔一段时间与您选定的健康或运动应用程序同步更新。任何未能在装置上记录或手动输入的步数或运动数据将不包括在内。汇丰保留有关获奖资格的最终决定权。

3. 第三方应用程序/设备

3.1 第三方应用程序/设备

3.1.1 参与 Well+计划，您必须：1）同意汇丰或汇丰保险透过香港汇丰流动理财应用程序，在您选定的第三方健康及运动应用程序或设备中访问和存取您的健康数据，并同意您选定的第三方健康及运动应用程序或设备与香港汇丰流动理财应用程序分享您的健康数据；以及 2）将香港汇丰流动理财应用程序与您选定的第三方健康或运动应用程序或设备连接或同步更新。

3.1.2 对于 Android 用户，汇丰保险亦依靠其第三方服务供应商 dacadoo 及 dacadoo 健康综合管理平台（“DHEP”），同过香港汇丰流动理财应用程序与选定的 Fitbit、Garmin Connect 或 GoogleFit 整合功能，检索及处理有关健康及保健数据。对于 iOS 和 Android 用户，DHEP 会为汇丰保险处理您的相关健康和保健数据，为您提供 Health+ 指数及目标成就信息。

3.1.3 因此，汇丰及汇丰保险对于您使用有关第三方健康或运动应用程序/设备（可能受其条款及资料私隐通知约束）概不负责或承担任何责任，亦不代表或保证第三方应用程序或设备（或 DHEP）可正常运作或与香港汇丰流动理财应用程序兼容或无误。对于第三方应用程序或设备（或 DHEP）的数据（或其他服务）有任何错误、遗漏或误差，或者通过第三方应用程序或设备 （或 DHEP）数据产生的任何数据或结果，或者任何

与第三方健康或运动应用程序或设备（或 DHEP）提供的数据相关的阻碍、存取或安全问题，汇丰及汇丰保险概不承担任何责任。

3.1.4 对于适配 Well+使用的第三方应用程序或设备提供数据的可持续性，汇丰及汇丰保险并无任何保证。如因任何缘故，汇丰及汇丰保险无法执行本计划而不受阻碍（例如第三方应用程序或设备可能不再允许汇丰或汇丰保险及/或 dacadoo 存取数据），汇丰或汇丰保险保留暂停或终止与本计划相关的服务的权利；同时，您在此同意免除我们与执行本计划相关的任何责任。

4. 取消计划会籍

4.1 取消计划

4.1.1 您可随时通过香港汇丰流动理财应用程序内的“线上对话”功能联络我们，取消本计划的会籍。

4.1.2 如您取消本计划的会籍，您将不再合资格获得本计划未来的奖赏或兑换已在本计划下获得的任何未兑换的奖赏。对于任何已赚取的“奖赏钱”，我们可酌情在会籍取消后尝试一次存入，将截至会籍取消时已赚取的任何“奖赏钱”存入您的账户。假若存入时未有指定有效的信用卡，您将不能赚取该“奖赏钱”。

4.1.3 很遗憾，如您退出本计划，将无法重新参与。

4.1.4 根据相关法律及监管要求，我们将于您取消会籍的 90 天内，删除香港汇丰流动理财应用程序收集的任何非匿名健康及保健数据。但是，为了识别客户是否想重新加入本计划，在计划存续期间，我们将保留您曾登记本计划的纪录。

当您取消本计划的会籍后，请从您的 i)健康或运动应用程序; 和 ii) 移动设备关闭数据分享权限，以停止与香港汇丰流动理财应用程序分享数据。

4.1.5 在任何时候，如您要求删除您的数据，可通过香港汇丰流动理财应用程序内的“线上对话”功能与我们联络。然而，您所有的账户信息及非匿名数据将会被删除且无法复原（第 4.1.4 段中提到的特定数据除外）。您亦会因此失去已赚取的奖赏。

4.1.6 在以下情况，您将继续被视为会员:

i. 您关闭 i) 您的健康或运动应用程序; 或 ii) 您的移动设备的所有数据分享权限; 和/或

ii. 卸载香港汇丰流动理财应用程序

4.2 终止计划

4.2.1 汇丰及汇丰保险保留随时终止您的计划会籍之权利，并将在可行范围内，至少提前 30 日予以通知。但在下列情况，我们可在向您发出书面通知书后即时终止您的会籍：

- 您不再符合本文所述的计划会籍资格;
- 您（或您的代表）涉及对汇丰、汇丰保险 或本计划的不实、欺诈、误报、滥用或任何不适当行为;
- 您与汇丰银行的客户关系不再有效;
- 您不幸身故

4.2.2 您的计划会籍一旦被终止，您将不可重新参与本计划。

4.2.3 根据相关法律及监管要求，我们将于您取消会籍的 90 天内，删除香港汇丰流动理财应用程序收集的任何非匿名健康及保健数据。但是，为了识别客户是否想重新加入本计划，在计划存续期间，我们将保留您曾登记本计划的纪录。

当您取消本计划的会籍后，请从您的 i)健康或运动应用程序; 和 ii) 移动设备关闭数据分享权限，以停止与香港汇丰流动理财应用程序分享数据。

4.2.4 对于因为您的计划会籍终止而引致或有关联的直接、间接或相应的伤害或损失，汇丰及汇丰保险概不负责或承担任何责任。

4.2.5 对于已赚取的“奖赏钱”，我们可酌情在计划终止后，将您在计划终止前赚取的“奖赏钱”一笔过存入您的账户。假若存入时您尚未选定有效的信用卡，您将不能赚取该“奖赏钱”。

5. 其他重要信息

5.1 不实/欺诈

5.1.1 您于计划的会籍及参与基于互信原则。如汇丰及/或汇丰保险发现（包括通过我们的模式识别技术及其他数据分析）您或您的代表对本计划有任何不实、欺诈、误报或滥用，或任何不当行为，汇丰及/或汇丰保险或会依法采取行动，并可引致以下一项或多项后果:

i. 奖赏或将不被授予;

ii. 您于本计划的会籍可能会被取消或终止;

iii. 您可能失去或损失您于本计划的所有奖赏;

iv. 您可能须向汇丰及/或汇丰保险退回于本计划获取的任何奖赏;

v. 您可能不再拥有参加本计划的资格;

vi. 有关事宜或会转介予有关当局;

vii. 汇丰及/或汇丰保险或会依法采取其他行动。

5.2 更改 Well+条款及细则

5.2.1 如我们认为本计划有重大更改，我们将尽力提前 30 日以我们认为合适的方式通知您，而本条款及细则的任何修订版本将公布于 Well+网页 (请浏览 http://www.hsbc.com.hk/well-plus/) 及香港汇丰流动理财应用程序内的 Well+计划，并于公布当日即时生效。

5.2.2 此后，如您继续参加或使用、参与本计划，将视为您完全无条件接受本条款及细则之变更（以及有关本计划任何资料所载的任何适用条款及细则之变更）。

5.2.3 如您不同意有关更改或变更，您可随时取消本计划会籍（取消会籍后，您将无法赚取本计划的余下奖赏，但可保留您已赚取的奖赏）。

5.3 Well+通讯

5.3.1 您同意通过您于汇丰及/或汇丰保险纪录的最新电邮地址及手提电话号码，以电子通讯形式收取任何有关本计划会籍及有关您与汇丰及/或汇丰保险的其他协定的文件及其他资讯。您授权汇丰及/或汇丰保险按照您以电子途径提供的指示行事。您亦同意以电邮、短讯、电话及其他通讯方式收取关于本计划会籍及参与的电子通讯。

5.3.2 您已知晓我们或不能提供有关文件或资讯的印刷本，而您须定期查阅相关电子通讯。有关通讯如遭忽略、遗失或损毁，汇丰及/或汇丰保险概不负责。尽管您同意上述电子通讯方式，汇丰及/或汇丰保险仍可于特定情况下寄奉有关文件及资讯的印刷本。

5.3.3 如您的联络资料（包括电邮地址、手提电话号码及邮寄地址）有任何更改，您须通知汇丰及/或汇丰保险以作相应资料更新。若您因无法遵守上述规定而未能收到通知，汇丰及/或汇丰保险概不负责。

5.4 知识产权

5.4.1 Well+的所有知识产权，包括但不限于我们的名称及所有商标、服务标志、标识及内容、图形、用户界面，均由我们及/或我们的授权人拥有，并受适用的知识产权及其他法律保护。您不获授予任何有关上述知识产权的任何权利或授权。除作个人、非商业用途，或不作损害或利用我们声誉的用途外，您不得下载、印刷、转载或提取 Well+的任何信息。

5.5 免除责任

5.5.1 汇丰及汇丰保险并非注册的医疗服务供应商，亦非解答任何健康问题的专业团队。我们不会收集数据以监测客户的健康状况，本计划并不提供亦无意取代任何医疗建议、诊断、治疗或护理。经本计划提供的内容、评论及其他资讯，包括 Health+指数及其他关乎健康与保健的资讯，均源自您同意被收集的健康数据及

您所提供的其他有关详情，并仅用于为您提供一般资讯；这些建议不拟作为（医疗或其他方面的）建议或推介，亦无意作医疗诊断或治疗之用。您不应根据本计划提供的资讯改变或停止您可能接受的任何医疗支援或治疗。如果您对您的整体健康状况或对特定情况的治疗及护理有任何疑问，请立即咨询您的健康护理服务供应商或医生。

5.5.2 在参与或投入新的健身或运动计划，或改变您现有的计划之前，您应该先向您的健康护理服务供应商或医生寻求医疗建议，并应一直按照您的健康状况、限制及能力进行锻炼。如果您在活动或运动过程中开始感到不适或不舒服，请立即停止并向您的健康护理服务供应商或医生寻求进一步建议。汇丰及汇丰保险概不承担任何因过度运动、不适当运动或任何潜在或未经诊断的医疗状况或缺陷而引致的任何责任。因您参加本计划或与之有关而引致的死亡、受伤或任何相应损害或损失，汇丰及汇丰保险概不承担任何责任。

5.5.3 我们于我们的网站、通讯途径及社交媒体提供的任何第三方链接都是为方便您而提供。嵌入该类链接并不表示我们认可或赞同有关内容。我们无法控制这些内容，且对这些内容不承担任何义务或责任。

5.5.4 当您使用透过我们/第三方网站下载及取得的内容时，您必须评估并承担一切有关风险。对于因为您使用或无法使用我们的网站/第三方链接及/或因使用任何有关文件而直接或间接引致或有关联的损害或损失，我们概不负责。

5.5.5 请留意，我们的任何网站、通讯途径及社交媒体（包括所有文本、相片、图片、插图、图形、声音、视像及影音片段）上所提供的资料（包括但不限于健身及运动贴士，以及手机应用程序及影片内所载资讯）只为提供资讯，无意提供任何建议。虽然我们（包括我们的控股公司、附属公司及/或我们的控股公司的附属公司）尽力确保资料的内容正确，但仍有可能发生错误或遗漏，我们并不承担与此有关的任何责任。

5.5.6 本计划不应视作参与银行业务、贷款、投资或保险活动的任何邀约或诱因，或者买卖证券、其他投资工具或购买保险的任何要约或招揽。

5.6 其他

5.6.1 除您本人、汇丰及汇丰保险以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》享有本条款及细则任何条文下的利益，或强制执行本条款及细则的任何条文。

5.6.2 本条款及细则受香港特区法律管辖并按其诠释。

5.6.3 汇丰、汇丰保险及您就本条款及细则引起或与之有关事项提出的法律程序均受香港特区法院的非专属司法管辖权管辖。

5.6.4 于第三方活动追踪平台及供应商所获取的数据使用方式，将在适用的范围内遵守有关平台/供应商的开发者及用户资料政策。

5.6.5 通过香港汇丰流动理财应用程序所收集的数据，将不会与第三方活动追踪平台及供应商共享 (除了 dacadoo）。因此，第三方活动追踪平台及供应商对此类数据概不承担任何责任或法律责任。

5.6.6 Fitbit 是 Fitbit LLC 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。Google Fit 是 Google LLC 的商标。

5.6.7 健康和保健数据相关的条款（「健康条款」）适用于仅参加本计划内 25 个等级（以及与运动有关的「额外赏」）的 Well+会员。 健康条款不适用于毋须存取健康数据的「额外赏」。 如欲了解更多详情, 请参阅每项「额外赏」挑战的条款及细则或前往 Well+网站 > 保险> Well+以及香港汇丰流动理财应用程序内查阅常见问题。

最后更新日期

2024 年 4 月 12 日