

汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

请选择语言

1 广东话

2 英文

3 普通话

提示

可于通话过程中随时按*进入说明目录或**返回主目录

+按 1 字跳到下一项, 2 字返回上一项

银行帐户及存款服务

1 A/C No # PIN

6 其他有关银行帐户服务

5 索取结单

1 本月结单

2 其他月份结单

0 联络客户服务主任查询其他银行帐户及存款服务

联络客户服务主任

0 A/C No # PIN

1 投资服务

2 信用卡服务

3 保险及强积金服务

1 人寿保险

2 安盛保险承保之医疗及一般保险

3 强积金

4 其他汇丰卓越理财服务

0 汇款、自动转账、常行指示及支票相关查询

1 转账、账户余额、汇率、利率、按揭查询及更改个人资料

2 查询网上理财及流动理财

3 其他服务或查询

5 TEN礼宾服务

投资服务

2 A/C No # PIN

1 本地证券服务

1 发出买卖、更改及取消交易指示

1 买入股票

2 沽出股票

3 设立止蚀限价盘

4 设立双向限价盘

5 设立目标价买卖盘

6 更改及取消交易指示

0 经客户服务主任发出股票买卖指示

2 查询股票价格及恒生指数

1 查询股票价格⁺

2 查询恒生及分类指数⁺

3 查询交易结果

1 以交易参考编号查询执行结果

2 以股票编号查询过往交易日发出指示⁺

3 收听过往交易日发出指示⁺

4 自选股票及基金报价⁺

1 更新个人精选

5 查询上市公司活动资料

2 中国A股——上海及深圳市场

3 美股买卖及海外证券服务

1 美股买卖服务

1 发出买卖、更改及取消交易指示

2 查询美股指数⁺

2 海外证券服务

0 发出买卖、更改及取消交易指示

1 海外指数⁺

4 单位信托基金服务

1 赎回单位信托基金

2 查询基金价格⁺

3 查询交易结果

1 以交易参考编号查询执行结果

2 以基金编号查询过往交易日发出指示⁺

3 收听过往交易日发出指示⁺

4 个人精选投资⁺

2 更新个人精选

5 其他投资产品

2 卖出债券

3 开立高息投资存款

4 开立外币或人民币定期存款

5 买卖黄金

6 投资余额或索取结单

1 全部投资市值

2 个别投资项目市值

1 本地证券⁺

2 美股⁺

3 本地认股权证及牛熊证⁺

4 单位信托基金及其他投资产品⁺

3 索取投资结单

银行帐户及存款服务

1 A/C No # PIN

1 特快余额查询⁺

2 详细账户纪录

1 账户余额⁺

2 全面理财总值及账户平均余额

3 交易纪录

1 最新交易纪录⁺

2 汇款纪录

1 汇入款项⁺

2 汇出款项

3 已发出支票⁺

3 转账及缴付账单

1 转账至阁下名下之账户及信用卡

2 转账至第三者账户

3 缴付账单

4 慈善捐款

4 利率及汇价查询

1 存款利率

1 港元定期存款利率

2 港元储蓄存款利率

3 外币定期存款利率

4 外币储蓄存款利率

2 汇价

3 金价

5 设立高息投资存款

6 其他有关银行帐户服务

1 停止支票付款

2 报失卡

1 报失信用卡

2 报失自动柜员机卡

3 报失信用卡、自动柜员机卡及借记卡

3 报失银行存折

4 索取支票簿



汇丰
尚玉

汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

投资服务

2 A/C No # PIN

- 7 其他投资查询
 - 1 登记即时短讯覆盖服务
 - 2 其他投资查询
- 0 联络客户服务主任查询其他投资服务

信用卡服务

3 A/C No # PIN

- * 报失信用卡或自动柜员机卡
 - 1 报失信用卡
 - 2 报失自动柜员机卡或借记卡
 - 3 报失信用卡、自动柜员机卡及借记卡
- 1 余额查询、缴账, 申请年费豁免及其他信用卡账户服务
 - 1 信用卡账户余额
 - 2 缴付信用卡账款及慈善捐款
 - 1 缴付信用卡
 - 2 慈善捐款
 - 3 更改付款指示
 - 1 本月付款指示
 - 2 往后付款指示
 - 4 索取账户结单
 - 1 本月结单
 - 2 上月结单
 - 3 本月及上月结单
 - 4 其他月份
 - 5 申请年费豁免
 - 0 联络客户服务主任
- 2 信用卡申请批核状况及有关申请资料
 - 1 信用卡申请批核状况[†]
 - 2 信用卡申请资格及手续
 - 1 卓越理财信用卡
 - 2 汇丰Red信用卡, 汇丰Visa Signature白金Visa卡或汇丰银联双币钻石信用卡
 - 3 汇丰金卡
 - 4 汇丰银联双币信用卡
 - 6 其他信用卡
 - 0 联络客户服务主任申请信用卡
- 3 奖赏钱计划及有关资料
 - 1 奖赏钱余额
 - 0 联络客户服务主任
- 4 信用卡优惠回赠查询
 - 2 其他优惠回赠查询
 - 1 卓越理财信用卡
 - 2 汇丰运筹理财白金Visa卡, 汇丰Red信用卡, 汇丰Visa Signature卡, 白金Visa卡或Green信用卡
 - 3 其他信用卡
- 5 汇丰Mobile卡查询
- 0 联络客户服务主任查询其他信用卡服务
 - 1 申请年费豁免
 - 2 查询月结单或交易详情
 - 3 查询奖赏钱或市场推广活动
 - 0 联络客户服务主任查询其他信用卡服务

保险及强积金服务

4 A/C No # PIN

- 1 人寿保险
 - 1 收听常见问题
 - 2 申请及保单资料
 - 3 索偿查询
- 2 强积金
- 3 安盛保险之一般保险
- 0 联络客户服务主任查询其他保险及强积金服务
 - 1 人寿保险
 - 2 强积金

查询网上理财及流动理财, 电话理财, 自动柜员机服务, 信用卡户口结馀, 分行地址及无障碍银行服务及设施

5 A/C No # PIN

- 1 查询网上理财及流动理财
 - 1 保安编码器及流动保安编码
 - 2 网上理财登记手续
 - 3 系统提升时间表
 - 0 其他有关网上理财及流动理财查询
- 2 电话理财
 - 1 电话理财服务指南
 - 2 电话理财使用简介
 - 3 设立自动账户登记服务
 - 4 更改电话理财密码
 - 5 系统提升时间表
 - 0 其他有关电话理财查询
- 3 自动柜员机及自助银行服务
 - 1 设立海外自动柜员机提款限额
 - 2 查询自动柜员机、存款妥、入票易地址
 - 1 自动柜员机地址
 - 2 存款妥地址
 - 3 入票易地址
 - 3 以邮寄方式索取自动柜员机密码通知书
- 4 分行地址
 - 1 卓越理财中心
 - 2 一般分行及流动银行
 - 3 日夜理财中心及汇丰理财中心
 - 4 中小企中心及工商交易中心
 - 5 以分行编号查询
- 5 为残疾客户提供的无障碍银行服务及设施
 - 1 为肢体伤残客户提供的无障碍银行服务及设施
 - 1 适合轮椅人士使用的分行
 - 2 适合轮椅人士使用的自动柜员机
 - 2 为视障客户提供的无障碍银行服务及设施
 - 1 支援语音导航功能的自动柜员机
 - 2 语音输出保安编码器
 - 3 点字结单
 - 3 为听障客户提供的无障碍银行服务及设施
 - 1 设有聆听辅助装置——感应线圈系统的分行
 - 0 联络客户服务主任查询其他无障碍银行服务及设施
- 0 联络客户服务主任查询其他网上理财及流动理财、电话理财、自动柜员机及分行地址
 - 1 自动柜员机晶片卡查询
 - 0 联络客户服务主任查询其他网上理财及流动理财、电话理财、自动柜员机及分行地址

汇丰尚玉服务专线使用简介(2233 3033)

报失信用卡或自动柜员机卡

- 6
- 1 报失信用卡
 - 2 报失自动柜员机卡或借记卡
 - 3 报失信用卡, 自动柜员机卡及借记卡

私人贷款、按揭及其他查询

- 7 A/C No #
- 1 私人贷款及按揭
 - 1 私人贷款查询
 - 2 按揭查询
 - 0 联络客户服务主任

请浏览汇丰网页投资服务主页有关证券及基金服务使用须知。