

# 汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

请选择语言

- 1** 广东话      **2** 英文      **3** 普通话

提示

可于通话过程中随时按\*进入说明目录或\*\*返回主目录  
+按 1 字跳到下一项, 2 字返回上一项

## 银行账户及存款服务

- 1** A/C No # PIN
- 1** 特快余额查询<sup>+</sup>
  - 2** 详细账户纪录
    - 1** 账户余额<sup>+</sup>
    - 2** 全面理财总值及账户平均余额
    - 3** 交易纪录
      - 1** 最新交易纪录<sup>+</sup>
      - 2** 汇款记录
        - 1** 汇入款项<sup>+</sup>
        - 2** 汇出款项
      - 3** 已发出支票<sup>+</sup>
  - 3** 转账及缴付账单
    - 1** 转账至阁下名下之账户及信用卡
    - 2** 转账至第三者账户
    - 3** 缴付账单
    - 4** 慈善捐款
  - 4** 利率及汇价查询
    - 1** 存款利率
      - 1** 港元定期存款利率
      - 2** 港元储蓄存款利率
      - 3** 外币定期存款利率
      - 4** 外币储蓄存款利率
    - 2** 汇价
    - 3** 金价
  - 5** 设立高息投资存款
  - 6** 其他有关银行账户服务
    - 1** 停止支票付款
    - 2** 报失卡
      - 1** 报失信用卡
      - 2** 报失自动柜员机卡
      - 3** 报失信用卡及自动柜员机卡
    - 3** 报失银行存折
    - 4** 索取支票簿
    - 5** 索取结单
      - 1** 本月结单
      - 2** 其他月份结单
  - 0** 联络客户服务主任查询其他银行账户及存款服务

## 投资服务

- 2** A/C No # PIN
- 1** 本地证券服务
    - 1** 发出买卖、更改及取消交易指示
      - 1** 买入股票
      - 2** 沽出股票
      - 3** 设立止蚀限价盘
      - 4** 设立双向限价盘
      - 5** 设立目标价买卖盘
      - 6** 更改及取消交易指示
      - 0** 经客户服务主任发出股票买卖指示
    - 2** 查询股票价格及恒生指数
      - 1** 查询股票价格<sup>+</sup>
      - 2** 查询恒生及分类指数<sup>+</sup>
    - 3** 查询交易结果
      - 1** 以交易参考编号查询执行结果
      - 2** 以股票编号查询过往交易日发出指示<sup>+</sup>
      - 3** 收听过往交易日发出指示<sup>+</sup>
    - 4** 自选股票及基金报价<sup>+</sup>
      - 1** 更新个人精选
    - 5** 查询上市公司活动资料
  - 2** 中国A股——上海及深圳市场
  - 3** 查询美股服务及海外指数
    - 1** 查询美股服务
      - 1** 发出更改及取消交易指示
      - 2** 查询美股指数<sup>+</sup>
    - 2** 海外指数<sup>+</sup>
  - 4** 单位信托基金服务
    - 1** 赎回单位信托基金
    - 2** 查询基金价格<sup>+</sup>
    - 3** 查询交易结果
      - 1** 以交易参考编号查询执行结果
      - 2** 以基金编号查询过往交易日发出指示<sup>+</sup>
      - 3** 收听过往交易日发出指示<sup>+</sup>
    - 4** 个人精选投资<sup>+</sup>
      - 2** 更新个人精选
  - 5** 其他投资产品
    - 2** 卖出债券
    - 3** 开立高息投资存款
    - 4** 开立外币或人民币定期存款
    - 5** 买卖黄金
  - 6** 投资余额或索取结单
    - 1** 全部投资市值
    - 2** 个别投资项目市值
      - 1** 本地证券<sup>+</sup>
      - 2** 美股<sup>+</sup>
      - 3** 本地认股权证及牛熊证<sup>+</sup>
      - 4** 单位信托基金及其他投资产品<sup>+</sup>
    - 3** 索取投资结单
  - 7** 其他投资查询
    - 1** 登记短信覆盘服务
    - 2** 其他投资查询
  - 0** 联络客户服务主任查询其他投资服务

# 汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

## 信用卡服务

### 3 A/C No # PIN

- \* 报失信用卡或自动柜员机卡
  - 1 报失信用卡
  - 2 报失自动柜员机卡
  - 3 报失信用卡及自动柜员机卡
- 1 余额查询、缴账, 申请年费豁免及其他信用卡账户服务
  - 1 信用卡账户余额
  - 2 缴付信用卡账款及慈善捐款
    - 1 缴付信用卡
    - 2 慈善捐款
  - 3 更改付款指示
    - 1 本月付款指示
    - 2 往后付款指示
  - 4 索取账户结单
    - 1 本月结单
    - 2 上月结单
    - 3 本月及上月结单
    - 4 其他月份
  - 5 申请年费豁免
  - 0 联络客户服务主任
- 2 信用卡申请批核状况及有关申请资料
  - 1 信用卡申请批核状况<sup>+</sup>
  - 2 信用卡申请资格及手续
    - 1 卓越理财信用卡
    - 2 汇丰Red信用卡, 汇丰Visa Signature卡, 白金Visa卡或汇丰银联双币钻石信用卡
    - 3 汇丰金卡
    - 4 汇丰银联双币信用卡
    - 6 其他信用卡
  - 0 联络客户服务主任申请信用卡
- 3 奖赏钱计划及有关资料
  - 1 奖赏钱余额
  - 0 联络客户服务主任
- 4 信用卡优惠回赠查询
  - 2 其他优惠回赠查询
    - 1 卓越理财信用卡
    - 2 汇丰运筹理财白金Visa卡, 汇丰Red信用卡, 汇丰Visa Signature卡, 白金Visa卡或Green信用卡
    - 3 其他信用卡
- 5 汇丰Mobile卡查询
- 0 联络客户服务主任查询其他信用卡服务
  - 1 申请年费豁免
  - 2 查询月结单或交易详情
  - 3 查询奖赏钱或市场推广活动
  - 0 联络客户服务主任查询其他信用卡服务

## 保险及强积金服务

### 4 A/C No # PIN

- 1 人寿保险
  - 1 收听常见问题
  - 2 申请及保单资料
  - 3 索偿查询
- 2 强积金
- 3 安盛保险之一般保险
- 0 联络客户服务主任查询其他保险及强积金服务
  - 1 人寿保险
  - 2 强积金

## 查询网上理财及流动理财, 电话理财, 自动柜员机服务, 分行地址及无障碍银行服务及设施

### 5 A/C No # PIN

- 1 查询网上理财及流动理财
  - 1 保安编码器及流动保安编码
  - 2 网上理财登记手续
  - 3 系统提升时间表
  - 0 其他有关网上理财及流动理财查询
- 2 电话理财
  - 1 电话理财服务指南
  - 2 电话理财使用简介
  - 3 设立自动账户登记服务
  - 4 更改电话理财密码
  - 5 系统提升时间表
- 3 自动柜员机及自助银行服务
  - 1 设立海外自动柜员机提款限额
  - 2 查询自动柜员机、存款妥、入票易地址
    - 1 自动柜员机地址
    - 2 存款妥地址
    - 3 入票易地址
  - 3 以邮寄方式索取自动柜员机密码通知书
- 4 分行地址
  - 1 卓越理财中心
  - 2 一般分行及流动银行
  - 3 日夜理财中心及汇丰理财中心
  - 4 中小企业中心及工商交易中心
  - 5 以分行编号查询
- 5 为残疾客户提供的无障碍银行服务及设施
  - 1 为肢体伤残客户提供的无障碍银行服务及设施
    - 1 适合轮椅人士使用的分行
    - 2 适合轮椅人士使用的自动柜员机
  - 2 为视障客户提供的无障碍银行服务及设施
    - 1 支援语音导航功能的自动柜员机
    - 2 语音输出保安编码器
    - 3 点字结单
  - 3 为听障客户提供的无障碍银行服务及设施
    - 1 设有聆听辅助装置——感应线圈系统的分行
  - 0 联络客户服务主任查询其他无障碍银行服务及设施
- 0 联络客户服务主任查询其他网上理财及流动理财、电话理财、自动柜员机及分行地址
  - 1 自动柜员机晶片卡查询
  - 0 联络客户服务主任查询其他网上理财及流动理财、电话理财、自动柜员机及分行地址

## 报失信用卡或自动柜员机卡

### 6

- 1 报失信用卡
- 2 报失自动柜员机卡或借记卡
- 3 报失信用卡, 自动柜员机卡及借记卡

## 私人贷款、按揭及其他查询

### 7 A/C No #

- 1 私人贷款及按揭
  - 1 私人贷款查询
  - 2 按揭查询
- 0 联络客户服务主任

注: 若您为汇丰卓越理财客户, 经核对身份后, 您将被转拨至汇丰卓越理财服务热线 (2233 3322) 电话理财目录。

请浏览汇丰网页投资服务主页有关证券及基金服务使用须知。