

滙豐尚玉服務專線使用簡介 (2233 3033)

請選擇語言

- 1** 廣東話 **2** 英文 **3** 普通話

提示

可於通話過程中隨時按*進入說明目錄或**返回主目錄

+ 按 1 字跳到下一項，2 字返回上一項

銀行戶口及存款服務

1 A/C No # PIN

- 6 其他有關銀行戶口服務
 - 5 索取結單
 - 1 本月結單
 - 2 其他月份結單
- 0 聯絡客戶服務主任查詢其他銀行戶口及存款服務

投資服務

2 A/C No # PIN

- 1 本地證券服務
 - 1 發出買賣、更改及取消交易指示
 - 1 買入股票
 - 2 沽出股票
 - 3 設立止蝕限價盤
 - 4 設立雙向限價盤
 - 5 設立目標價買賣盤
 - 6 更改及取消交易指示
 - 0 經客戶服務主任發出股票買賣指示
- 2 查詢股票價格及恆生指數
 - 1 查詢股票價格⁺
 - 2 查詢恆生及分類指數⁺
- 3 查詢交易結果
 - 1 以交易參考編號查詢執行結果
 - 2 以股票編號查詢過往交易日發出指示⁺
 - 3 收聽過往交易日發出指示⁺
- 4 自選股票及基金報價⁺
 - 1 更新個人精選
- 5 查詢上市公司活動資料
- 2 中國A股-上海及深圳市場
- 3 美股買賣及海外證券服務
 - 1 美股買賣服務
 - 1 發出買賣、更改及取消交易指示
 - 2 查詢美股指數⁺
 - 2 海外證券服務
 - 0 發出買賣、更改及取消交易指示
 - 1 海外指數⁺
- 4 單位信託基金服務
 - 1 贖回單位信託基金
 - 2 查詢基金價格⁺
 - 3 查詢交易結果
 - 1 以交易參考編號查詢執行結果
 - 2 以基金編號查詢過往交易日發出指示⁺
 - 3 收聽過往交易日發出指示⁺
 - 4 個人精選投資⁺
 - 2 更新個人精選
- 5 其他投資產品
 - 2 賣出債券
 - 3 開立高息投資存款
 - 4 開立外幣或人民幣定期存款
 - 5 買賣黃金
- 6 投資結餘或索取結單
 - 1 全部投資市值
 - 2 個別投資項目市值
 - 1 本地證券⁺
 - 2 美股⁺
 - 3 本地認股權證及牛熊證⁺
 - 4 單位信託基金及其他投資產品⁺
 - 3 索取投資結單

聯絡客戶服務主任

0 A/C No # PIN

- 1 投資服務
- 2 信用卡服務
- 3 保險及強積金服務
 - 1 人壽保險
 - 2 安盛保險承保之醫療及一般保險
 - 3 強積金
- 4 其他滙豐卓越理財服務
 - 0 匯款、自動轉賬、常行指示及支票相關查詢
 - 1 轉賬、戶口結餘、匯率、利率、按揭查詢及更改個人資料
 - 2 查詢網上理財及流動理財
 - 3 其他服務或查詢
- 5 TEN禮賓服務

銀行戶口及存款服務

1 A/C No # PIN

- 1 特快結餘查詢⁺
- 2 詳細戶口紀錄
 - 1 戶口結餘⁺
 - 2 全面理財總值及戶口平均結餘
 - 3 交易紀錄
 - 1 最新交易紀錄⁺
 - 2 匯款記錄
 - 1 匯入款項⁺
 - 2 匯出款項⁺
 - 3 已發出支票⁺
- 3 轉賬及繳付賬單
 - 1 轉賬至閣下名下之戶口及信用卡
 - 2 轉賬至第三者戶口
 - 3 繳付賬單
 - 4 慈善捐款
- 4 利率及匯價查詢
 - 1 存款利率
 - 1 港元定期存款利率
 - 2 港元儲蓄存款利率
 - 3 外幣定期存款利率
 - 4 外幣儲蓄存款利率
 - 2 匯價
 - 3 金價
- 5 設立高息投資存款
- 6 其他有關銀行戶口服務
 - 1 停止支票付款
 - 2 報失卡
 - 1 報失信用卡
 - 2 報失自動櫃員機卡
 - 3 報失信用卡及自動櫃員機卡
 - 3 報失銀行存摺
 - 4 索取支票簿



滙豐尚玉服務專線使用簡介 (2233 3033)

投資服務

2 A/C No # PIN

- 7 其他投資查詢
 - 1 登記即時短訊覆盤服務
 - 2 其他投資查詢
- 0 聯絡客戶服務主任查詢其他投資服務

信用卡服務

3 A/C No # PIN

- * 報失信用卡或自動櫃員機卡
 - 1 報失信用卡
 - 2 報失自動櫃員機卡或扣賬卡
 - 3 報失信用卡、自動櫃員機卡及扣賬卡
- 1 結餘查詢、繳賬, 申請年費豁免及其他信用卡戶口服務
 - 1 信用卡戶口結餘
 - 2 繳付信用卡賬款及慈善捐款
 - 1 繳付信用卡
 - 2 慈善捐款
 - 3 更改付款指示
 - 1 本月付款指示
 - 2 往後付款指示
 - 4 索取戶口結單
 - 1 本月結單
 - 2 上月結單
 - 3 本月及上月結單
 - 4 其他月份
 - 5 申請年費豁免
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 2 信用卡申請批核狀況及有關申請資料
 - 1 信用卡申請批核狀況*
 - 2 信用卡申請資格及手續
 - 1 卓越理財信用卡
 - 2 滙豐Red信用卡, 滙豐Visa Signature卡, 白金Visa卡或滙豐銀聯雙幣鑽石信用卡
 - 3 滙豐金卡
 - 4 滙豐銀聯雙幣信用卡
 - 6 其他信用卡
 - 0 聯絡客戶服務主任申請信用卡
- 3 獎賞錢計劃及有關資料
 - 1 獎賞錢結餘
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 4 信用卡優惠回贈查詢
 - 2 其他優惠回贈查詢
 - 1 卓越理財信用卡
 - 2 滙豐運籌理財白金Visa卡, 滙豐Red信用卡, 滙豐Visa Signature卡, 白金Visa卡或Green信用卡
 - 3 其他信用卡
- 5 滙豐Mobile 卡查詢
- 0 聯絡客戶服務主任查詢其他信用卡服務
 - 1 申請年費豁免
 - 2 查詢月結單或交易詳情
 - 3 查詢獎賞錢或市場推廣活動
 - 0 聯絡客戶服務主任查詢其他信用卡服務

保險及強積金服務

4 A/C No # PIN

- 1 人壽保險
 - 1 收聽常見問題
 - 2 申請及保單資料
 - 3 索償查詢
- 2 強積金
- 3 安盛保險之一般保險
- 0 聯絡客戶服務主任查詢其他保險及強積金服務
 - 1 人壽保險
 - 2 強積金

查詢網上理財及流動理財, 電話理財, 自動櫃員機服務, 分行地址及無障礙銀行服務及設施

5 A/C No # PIN

- 1 查詢網上理財及流動理財
 - 1 保安編碼器及流動保安編碼
 - 2 網上理財登記手續
 - 3 系統提升時間表
 - 0 其他有關網上理財及流動理財查詢
- 2 電話理財
 - 1 電話理財服務指南
 - 2 電話理財使用簡介
 - 3 設立自動戶口登記服務
 - 4 更改電話理財密碼
 - 5 系統提升時間表
 - 0 其他有關電話理財查詢
- 3 自動櫃員機及自助銀行服務
 - 1 設立海外自動櫃員機提款限額
 - 2 查詢自動櫃員機、存款妥、入票易地址
 - 1 自動櫃員機地址
 - 2 存款妥地址
 - 3 入票易地址
 - 3 以郵寄方式索取自動櫃員機密碼通知書
- 4 分行地址
 - 1 卓越理財中心
 - 2 一般分行及流動銀行
 - 3 日夜理財中心及滙豐理財中心
 - 4 中小企中心及工商交易中心
 - 5 以分行編號查詢
- 5 為殘疾客戶提供的無障礙銀行服務及設施
 - 1 為肢體傷殘客戶提供的無障礙銀行服務及設施
 - 1 適合輪椅人士使用的分行
 - 2 適合輪椅人士使用的自動櫃員機
 - 2 為視障客戶提供的無障礙銀行服務及設施
 - 1 支援語音導航功能的自動櫃員機
 - 2 語音輸出保安編碼器
 - 3 點字結單
 - 3 為聽障客戶提供的無障礙銀行服務及設施
 - 1 設有聆聽輔助裝置—感應線圈系統的分行人
 - 0 聯絡客戶服務主任查詢其他無障礙銀行服務及設施
- 0 聯絡客戶服務主任查詢其他網上理財及流動理財、電話理財、自動櫃員機及分行地址
 - 1 自動櫃員機晶片卡查詢
 - 0 聯絡客戶服務主任查詢其他網上理財及流動理財、電話理財、自動櫃員機及分行地址

滙豐尚玉服務專線使用簡介 (2233 3033)

報失信用卡或自動櫃員機卡

- 6**
- 1** 報失信用卡
 - 2** 報失自動櫃員機卡或扣賬卡
 - 3** 報失信用卡, 自動櫃員機卡及扣賬卡

私人貸款、按揭及其他查詢

- 7** **A/C No #**
- 1** 私人貸款及按揭
 - 1** 私人貸款查詢
 - 2** 按揭查詢
 - 0** 聯絡客戶服務主任

請瀏覽滙豐網頁投資服務主頁有關證券及基金服務使用須知。