



## **滙豐強積金微信官方帳號服務條款及細則**

本滙豐強積金微信官方帳號服務條款及細則(「**條款及細則**」)適用於有關滙豐強積金之滙豐強積金微信官方帳號服務的使用。

本條款及細則乃附加於及補充(但並不取代)適用於客戶或滙豐強積金服務的任何其他條款及細則。建議客戶在使用或繼續使用滙豐強積金微信官方帳號服務前，再次仔細閱讀該等條款及細則。

客戶使用或繼續使用滙豐強積金微信官方帳號服務，即表示客戶已經同意並接受本條款及細則約束。

### **1. 定義與解釋**

1.1 在本條款及細則中：

「**滙豐強積金微信官方帳號**」指滙豐強積金以WeChat為渠道而不時根據本條件及細則提供的滙豐強積金服務；

「**客戶**」指使用或要求使用滙豐強積金微信官方帳號服務的關注用戶或同意接受本條款及細則約束的滙豐強積金客戶；

「**電子裝置**」指客戶或客戶之代表用以在滙豐強積金微信官方帳號服務下接收或發送來自或至滙豐強積金之任何通訊的裝置(包括流動電話及電腦)；

「**電子訊息**」指在滙豐強積金微信官方帳號服務之訊息提示服務項下任何由滙豐強積金向客戶傳送與滙豐強積金之滙豐強積金微信官方帳號服務有關的訊息；

「**關注**」指就WeChat服務與官方帳號聯系；

「**訊息提示服務**」指在滙豐強積金微信官方帳號服務項下由滙豐強積金提供的訊息提示服務；

「**查詢服務**」指在滙豐強積金微信官方帳號服務項下由滙豐強積金提供的查詢服務；

「**虛擬助理**」指由滙豐強積金提供的全自動化服務，透過滙豐強積金微信官方帳號解答有關強積金的查詢

「**官方帳號**」指滙豐強積金就滙豐強積金微信官方帳號服務在WeChat維持的官方帳號；

「**服務提供者**」指任何提供WeChat服務的商業實體；

1.2 除非有相反的說明，否則：

(a) 本條款及細則中凡提及表示單數的詞語包括眾數，反之亦然，表示任何性別的詞語包括所有性別；及

(b) 本條款及細則中凡提及「包括」的條文指包括但不限於。

## **2. 滙豐強積金微信官方帳號服務**

- 2.1 滙豐強積金有權不時決定所提供的滙豐強積金微信官方帳號服務之範圍及特點(包括滙豐強積金提供服務的交易類型、範圍、時間及頻率)。滙豐強積金可隨時取消、撤銷、暫停、修訂、增加或縮減滙豐強積金微信官方帳號服務，毋須給予任何通知或理由。
- 2.2 瀏覽及使用滙豐強積金微信官方帳號須受WeChat不時訂定的所有適用條款和政策規限。該等條款和政策為客戶與WeChat訂立的協議。滙豐強積金對WeChat並無控制權。就WeChat的任何行為或遺漏(包括WeChat如何收集、儲存、使用、轉移或處理客戶的個人資料、傳送的訊息或內容，以及WeChat對客戶相關設備的取用及/或使用等)，滙豐強積金概不負責。

### **訊息提示服務**

- 2.3 滙豐強積金可向客戶提供提示訊息服務。按該服務，客戶可不時接收到由滙豐強積金發出的電子訊息。
- 2.4 滙豐強積金透過滙豐強積金微信官方帳號服務向客戶的指定滙豐強積金微信官方帳號帳戶發出的任何電子訊息，於滙豐強積金發出該電子訊息時，即視為已送交予客戶。
- 2.5 客戶確認任何電子訊息中的任何資料只供客戶參考之用，對滙豐強積金並無約束力，而客戶或任何其他人士不可依賴該等資料或以其作為有關事件的不可推翻之證據。
- 2.6 除非滙豐強積金另行同意或提供，滙豐強積金所發出予客戶的任何電子訊息皆是單向的，而客戶及其代表不應回覆該等電子訊息。如客戶收到任何試圖向客戶索取任何回覆或任何帳戶或保安資料(例如密碼)的電子訊息，客戶應立即通知滙豐強積金。
- 2.7 客戶確認所有電子訊息均以滙豐強積金不時按絕對酌情權決定提供的語言顯示。
- 2.8 除非滙豐強積金另行同意或提供，滙豐強積金只向客戶發送任何電子訊息一次。客戶應定期查看有關WeChat帳號有否收到該等電子訊息。

### **查詢服務**

- 2.9 客戶確認滙豐強積金在查詢服務項下提供的任何資料只供客戶參考之用，對滙豐強積金並無約束力，而客戶或任何其他人士不可依賴該等資料或以其作為有關事件的不可推翻之證據。
- 2.10 虛擬助理是全自動化服務，對一般查詢所提供的資料僅供參考。客戶不應向虛擬助理提供個人資料。所提供的資料並不構成任何產品或服務的要約，亦無意提供專業投資或其他意見。

### **3. 保安事項**

- 3.1 客戶同意滙豐強積金微信官方帳號服務只提供予客戶單獨及獨有地使用，而客戶不可容許任何未經許可的人士取得或使用滙豐強積金微信官方帳號服務。
- 3.2 客戶有責任採取適當措施，滙豐強積金微信官方帳號服務，並採取適當安全措施以防止未經許可的人士使用該服務或將該服務用於未經許可的用途。
- 3.3 客戶須負責電子裝置及有關滙豐強積金微信官方帳號之保安，並須採取一切合理的預防措施以防止任何未經許可的人士取得 或使用滙豐強積金微信官方帳號服務。
- 3.4 客戶須確保電子裝置未被擅自修改(如：刷機、改機、越獄等)。

### **4. 其他確認、保證及承諾**

- 4.1 客戶須在滙豐強積金要求時簽署、提供或執行滙豐強積金認為在向客戶提供滙豐強積金微信官方帳號服務方面屬必需或適當的有關文件、資料及行動。
- 4.2 客戶確認服務提供者及任何支援滙豐強積金微信官方帳號服務的第三方並非滙豐強積金的代理，亦非滙豐強積金的代表。滙豐強積金與該等服務提供者及第三方並無任何合夥或合營關係。
- 4.3 客戶確認並同意服務提供者或任何支援滙豐強積金微信官方帳號服務的第三方可能會取得任何透過滙豐強積金微信官方帳號服務傳送的資料。
- 4.4 客戶確認並同意自行負責任何服務提供者或任何支援滙豐強積金微信官方帳號服務的第三方所施加的條款及細則，並受其約束。滙豐強積金毋須就客戶或其代表違反該等條款及細則負責。
- 4.5 客戶確認電子裝置必須已被適當地裝上由滙豐強積金同意之WeChat應用程式及已關注官方帳號，並有適當的網上連線，才可能接收或發送任何透過滙豐強積金微信官方帳號服務傳送的資料。

### **5. 費用**

- 5.1 滙豐強積金保留不時透過向客戶發出通知，修訂與滙豐強積金提供之滙豐強積金微信官方帳號服務有關的任何現有收費結構及／或增加收費之權利。
- 5.2 客戶須承擔服務提供者或任何第三方就滙豐強積金微信官方帳號服務而收取與有關微信官方帳號或電子裝置(包括數據使用)有關的任何費用、收費或支出。

### **6. 法律責任限制**

- 6.1 如滙豐強積金可證明已將電子訊息發送予服務提供者，則對於客戶由於沒有準確地收到電子訊息或沒有收到電子訊息所遭受的損失，滙豐強積金概不負責。

- 6.2 如客戶或其代表沒有遵守本條款及細則中任何條文的規定，滙豐強積金概不就在本條款及細則項下任何未經授權的機密資料之洩露負責。
- 6.3 滙豐強積金概不就以下事項所導致或有關的後果向客戶或任何其他人士承擔任何責任或義務(除非該等事項是由於滙豐強積金的嚴重疏忽或故意失責單獨及直接所致)：
- (a) 因任何理由而在提供滙豐強積金微信官方帳號服務時出現的任何干擾、中斷、延誤、損失、毀壞或其他故障；
  - (b) 與滙豐強積金微信官方帳號服務有關的任何機械故障、電力故障、失靈或裝置問題；或
  - (c) 服務提供者或任何第三方造成的而與滙豐強積金微信官方帳號服務有關的任何損失。
- 6.4 在無損上文第6.3條下，滙豐強積金毋須就任何訊息沒有被傳送或被延遲傳送予客戶，或訊息有任何錯誤或失誤，承擔任何責任或義務。特別是對於滙豐強積金無法合理控制的情況所產生的後果，包括但不限於電子裝置由於任何原因失靈而無法接收資料、任何WeChat服務的暫停或終止、設備或裝置的任何通訊中斷、機械故障、路徑故障、功能故障、失靈、中斷或不準確，滙豐強積金均不承擔任何責任或義務。為免生疑問，滙豐強積金概不承擔任何因服務供者的行為或不作為所引起的任何責任。
- 6.5 滙豐強積金概不對客戶因客戶使用滙豐強積金微信官方帳號服務而導致客戶的資料、軟件、電子裝置、電訊設備或其他設備有任何損失或損壞負責，除非該等損失或損壞乃由於滙豐強積金的嚴重疏忽或故意失責單獨及直接所致。
- 6.6 客戶承諾就因滙豐強積金同意向客戶提供滙豐強積金微信官方帳號服務而可能導致，或滙豐強積金可能蒙受或招致的一切法律行動、申索、要求、責任、損失、損害賠償、法律費用及支出(不論任何性質)，作出彌償。
- 6.7 客戶須負責核實任何經由滙豐強積金微信官方帳號服務所接收的資料。滙豐強積金概不對客戶或任何其他人士因依賴任何該等資料負責(不論是侵權行為責任、合約責任或其他方面)。

## **7. 修訂條款**

一旦透過在滙豐強積金處所張貼告示或滙豐強積金給予客戶的帳戶結單或滙豐強積金決定的其他方式向客戶發出事先通知，本條款及細則可按滙豐強積金的獨有酌情權不時被修訂。

## **8. 轉讓**

滙豐強積金可隨時向任何人士轉讓或轉移滙豐強積金在本條款及細則項下的任何或全部權利及義務，毋須經客戶同意。除非經滙豐強積金事先書面同意，否則客戶不得向任何人士轉讓或轉移客戶在本條款及細則項下的任何權利及義務。

## **9. 可分割性及不一致性**

9.1 如本條款及細則的任何條文在任何司法管轄區是或成為不合法、無效或不可強制執行，其將不影響：

(a) 本條款及細則任何其他條文在該司法管轄區的有效性或可強制執行性；或

(b) 本條款及細則的該條文或任何其他條文在其他司法管轄區的有效性或可強制執行性。

9.2 如本條款及細則與其他適用條款及細則有任何抵觸，本條款及細則將(就客戶使用滙豐強積金微信官方帳號服務而言)凌駕該等其他條款及細則，惟僅限於出現抵觸的範圍內。

## **10. 第三者權利**

除滙豐強積金及客戶外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則內任何條文的利益。

## **11. 管限法律及司法管轄權**

本條款及細則受香港法律管限並按香港法律解釋。各方同意接受香港法院的非專屬管轄權。

## **12. 中文版本**

本條款及細則的中文版本僅供參考之用。若本條款及細則的英文版本和中文版本之間有任何抵觸，應以英文版本為準(除非本條款及細則另行規定)。